

お客様のデジタル化を支える 地域No.1のDXソリューションカンパニー

「お客様を知り抜く」を起点に、ビジネスプロセス改善とデジタル化促進を通じて
「お客様の期待を超えた価値」を提供し、地域の発展・サステナブルな社会の実現に貢献します

- ① 富士フイルムBI愛媛は、愛媛県下のお客様が抱えるIT活用・デジタル化ニーズを熟知し、最適なDXソリューションをご提案します。
- ② 富士フイルムBI愛媛では、デジタル・データを社員自らが活用・駆使して「働きやすさ」と「生産性」を追求することを尊重しています。自社で取り組むDXの成果や推進プロセスのノウハウをもとに、お客様へDX価値をご提供します。
- ③ 富士フイルムBI愛媛は、最も働きやすいITサービスプロバイダとして、社員の働きがいや自己実現を大切に、女性やシニアにも働きやすい就労環境を提供します。

DX戦略のKGI・KPIで実績を定期的に確認するとともに、達成状況に応じて施策を見直します。

お客様のデジタル化を支える地域No.1のDXソリューションカンパニー

独自経営に向けた体制整備
データドリブン経営

ソリューションカンパニー
MIFシェア拡大とSol拡大両
立による持続的成長

働きやすさ
従業員満足度の向上

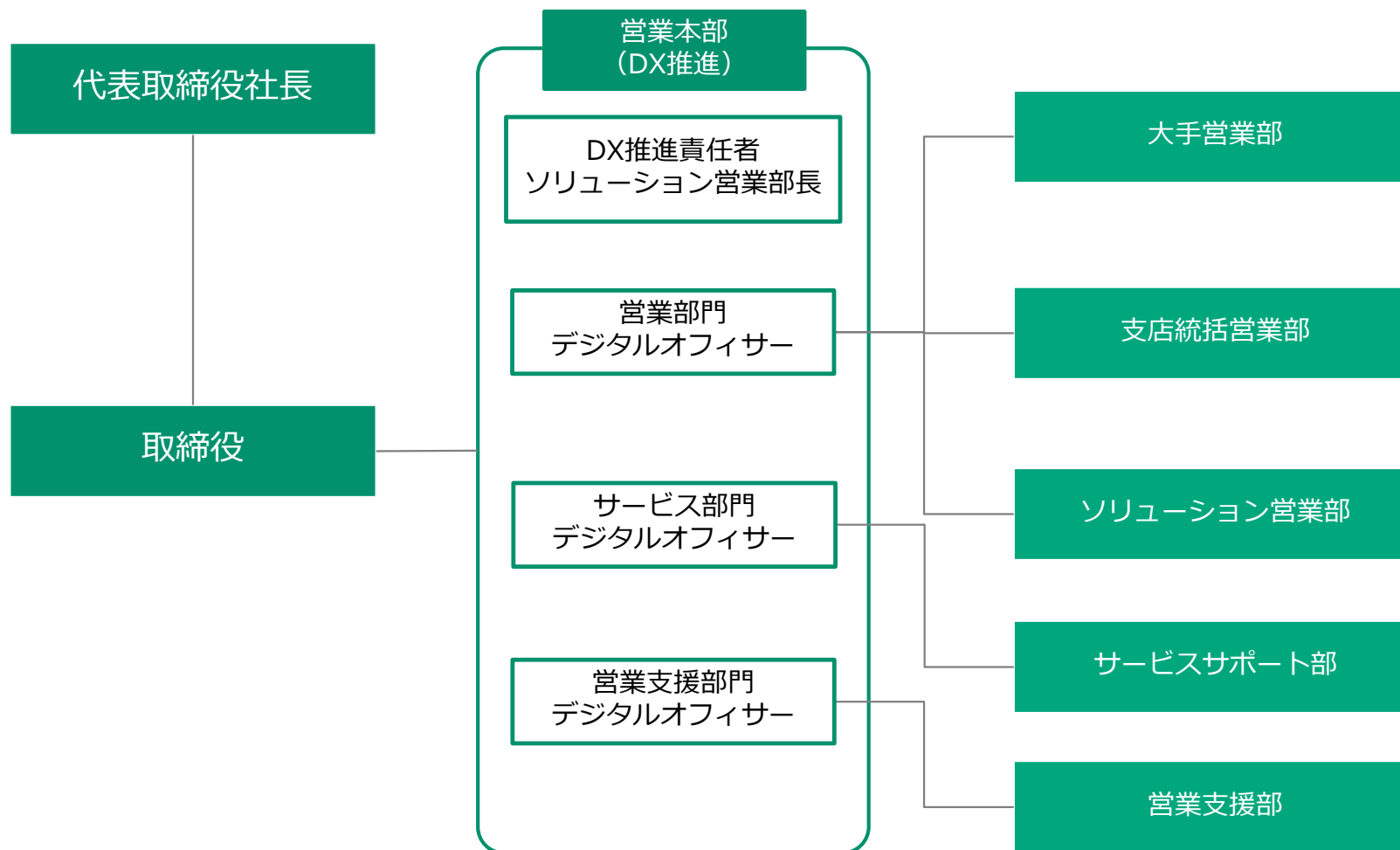
顧客、MIF、契約、販売、保守、
営業活動、会計等のデータを
連携し、経営・営業指標を可
視化。

顧客情報・活動履歴から課題
を把握し、文書管理、クラウド、
セキュリティ、AI等を組み合わせ
て提案。機器販売主体から継
続的な課題解決型へ転換。

ワークフロー、オンライン会議、電
子文書、情報検索、生成AI等
を活用し、申請・承認、会議、
文書作成、情報共有等を効率
化。

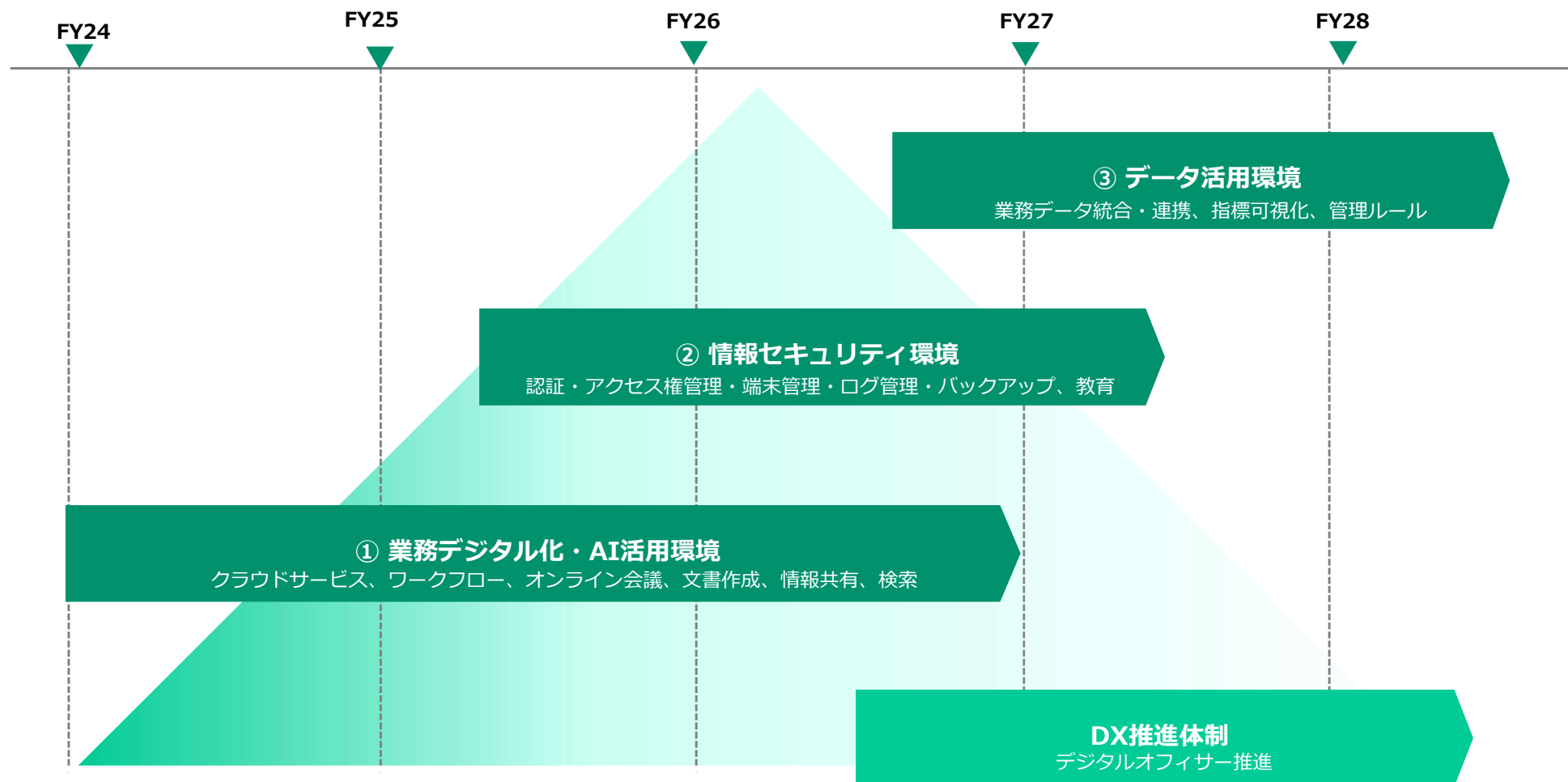
組織図

DX推進責任者は3つのDX戦略全体統括、各部門デジタルオフィサーが施策実行、課題抽出及び定着推進。
DX戦略の実行に必要な人材を「DX推進人材」「ソリューション営業人材」「全社員」の3階層で育成。



ロードマップ

DX戦略の実現に向け「業務デジタル化・AI活用環境」「情報セキュリティ環境」「データ活用環境」を計画的に整備します。



DXによるお客様の成長支援に向けて

当社は、「お客様のデジタル化を支える地域No.1のDXソリューションカンパニー」を目指し、DXを持続的な成長と競争力強化に向けた重要な経営施策として推進しています。自社において、顧客・営業・販売・保守等のデータ活用によるデータドリブン経営、業務のデジタル化・AI活用、情報セキュリティの強化を進めるとともに、そこで得たノウハウや事例をお客様への提案・支援に活用します。これらの取り組みを通じて、機器販売・保守を中心とした事業から、デジタル技術とデータを活用してお客様の課題解決を継続的に支援するビジネスへの転換を進めてまいります。

私はDX推進を経営上の重要な取り組みとして主導し、DX戦略の進捗を継続的に確認するとともに、必要な人材育成、デジタル環境の整備及び施策の見直しを進めます。今後も自社のDXを着実に推進し、その成果をお客様への価値提供につなげることで業務変革と持続的な成長に貢献してまいります。

富士フイルムBI愛媛株式会社
代表取締役社長 武智 政二